

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตามที่ได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือ ITA ปีงบประมาณ 2565 และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ 2566 โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>มาตรการข้อ i6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด</b></p> <p>1. จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนทราบผ่านระบบสารสนเทศ และช่องทางที่หลากหลาย</p> <p>2. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการงานให้ทราบโดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์</p>	<p>ฝ่ายสำนักปลัดได้จัดประชุมมอบหมายให้ทุกกองงานภารกิจได้จัดทำ ทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ใช้บริการได้เข้าใจง่ายและเป็นปัจจุบันรวมถึงแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการงานให้ทราบและให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน</p>	<p>-มีคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ครบทุกภารกิจบริการ</p> <p>- แผนผังแสดงขั้นตอน ระยะเวลา ให้บริการประชาชน.และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกภารกิจ</p>	<p>สำนักปลัด</p>
<p><b>มาตรการข้อ e10หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือ ทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ :</b></p> <p>1. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบถึงช่องทางแจ้งเรื่องดังกล่าวผ่านทางหอกระจายข่าวและผู้นำชุมชนใน อบต.</p>	<p>อบต.มีช่องทางเพื่อแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ได้หลายช่องทาง เช่น สายด่วน ผู้บริหาร เว็บไซต์ (<a href="http://www.senauthai.go.th">www.senauthai.go.th</a>) หรือทางกล่องข้อความของ เฟซ facebook ของ อบต.เสนา</p>	<p>ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางข้อมูลหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ที่หากพบว่ามีกรทุจริตหรือเรียกรับสินบนและช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนนี้เป็นช่องทางที่มีการคุ้มครองข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสข้อมูลที่ได้รับแจ้งรวมถึงบุคคลผู้แจ้ง</p>	<p>สำนักปลัด</p>

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>2. จัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและการ ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้กับบุคลากรใน หน่วยงาน</p> <p>3. ขับเคลื่อนนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุก ชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)</p> <p>4. จัดกิจกรรมแสดงสัญลักษณ์ เพื่อปลูกจิตสำนึกหรือสร้าง วัฒนธรรมองค์กร</p>		ข้อมูลจะถูกเก็บเป็นความลับไม่มี การเปิดเผยให้กับผู้ถูกร้องเรียนหรือ บุคคลอื่นรับทราบ	
<p><b>มาตรการข้อ ๐18 E-Service :</b></p> <p>1.จัดทำบริการ E service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดการใช้ดุลยพินิจ ของเจ้าหน้าที่</p> <p>2.มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อ คุณภาพการให้บริการโดยประมวลความคิดเห็นผ่านช่อง ทางต่าง ๆ เช่น กล้องหรือรับฟังความคิดเห็น ตู้ปณ. การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นการสัมภาษณ์รายบุคคล โทรศัพท์ โทรศัพท์สายด่วน ช่องทางออนไลน์ เป็นต้น และมีการรายงานผลให้ผู้บริหาร และนำมาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรผู้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนทราบ</p>	<p>ผู้บริหารพร้อมบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล เสนาได้จัดประชุมประจำเดือน โดยมีหัวข้อนวัตกรรม สำหรับท้องถิ่นอัจฉริยะและได้มีการเสนอแนะ การจัดทำ/ปรับปรุง บริการ E service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวก และลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ โดยทั้งนี้ ให้ทุกกองงานได้พิจารณานำภารกิจที่สามารถนำมา เพิ่มในบริการออนไลน์ให้ได้อย่างน้อย 1 ภารกิจ</p> <p>-ฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผนได้จัดอบรมให้ ความรู้แก่เจ้าหน้าที่งานการศึกษาศาสนาและ วัฒนธรรม เรื่องกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการบุคคล การทางการศึกษา ครูและผู้ดูแลเด็ก อาทิ เช่น E-Service ผ่าน google form เพื่อพัฒนางานบริการ ต่อไป</p>	<p>- บริการ E service กองงานละ 1 บริการ</p> <p>- จัดอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง 1 ครั้ง</p>	สำนักปลัด

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
3. จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ให้บริการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	- ฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผนได้จัดอบรมให้ความรู้ แก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายกองช่างเรื่อง กิจกรรมพัฒนาพื้น ฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณูปโภค การยกระดับการให้บริการออนไลน์ของกองช่าง อาทิ เช่น E service งานบริการซ่อมไฟส่องสว่าง ในเขตพื้นที่ , งานบริการตัดกิ่งไม้ ฯลฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ ในการนี้ได้ให้ความรู้เรื่องการจัดทำ E service ผ่าน google form เพื่อพัฒนางานบริการต่อไป		
<b>ปัญหา/อุปสรรค :</b> <p style="text-align: center;">บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมิน ITA ในบางตัวชี้วัด ทำให้การมีส่วนร่วมยังทำได้ไม่เต็มที่ รวมถึงด้านเทคโนโลยีที่ต้องใช้งบประมาณ สูงในการปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การบริการ หรืออำนวยความสะดวก</p>			
<b>ข้อเสนอแนะ :</b> <p style="text-align: center;">วางแผนด้านงบประมาณให้เหมาะสมกับการพัฒนาปรับปรุงด้านเทคโนโลยีที่จะใช้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ และจัดประชุม/อบรม ทำความเข้าใจให้แก่บุคลากรเรื่องการประเมิน ITA และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในทุกภารกิจหรือกระบวนการประเมิน</p>			